

السنة الجامعية: 2022/2021

التخصص: تسويق فندقي وسياحي

الشعبة: علوم تجارية (السنة الثانية ماستر)

تاريخ الامتحان: 2022/01/16 (09:45 إلى 10:45)

امتحان مقياس: إدارة الموارد البشرية

السداسي: الثالث

مدة الامتحان: ساعة واحدة

أستاذ المقياس: د/ قدور علي

الدورة: العادية

العلامة:

الاسم: واللقب: الفوج:

السؤال الأول: ينقسم التكوين إلى نوعين 1- تكوين في مكان العمل، أين يتكون العامل وفي نفس الوقت ينتج، 2- وتكوين خارج مكان العامل (في مراكز تكوين خاصة أو على نفس الآلات لكن خارج أوقات العمل)، وضح سلبيات وإيجابيات كل منهما (السؤال على 08 نقاط، ويمكن للطالب أن يقدم إيجابيات وسلبيات أخرى حسب مطالعته ورأيه)

سلبيات التكوين في مكان العمل (أثناء العمل)

- يؤثر بالسلب على أداء زملائه في حال كان الإنتاج متسلسل؛
- كثرة الأخطاء تؤدي إلى فساد المنتج وتكلف المؤسسة خسائر؛
- عدم توفر الوقت لتعلم أجيديات العمل الأساسية (النظرية)؛
- إكتساب العادات السيئة لدى العمال (الثقافة السلبية) وذلك في حال ما إذا كانت هناك ثقافة سلبية في المؤسسة.

إيجابيات التكوين في مكان العمل (أثناء العمل)

- يتعرض للظروف الحقيقية للعمل؛
- يتعلم وفي نفس الوقت ينتج، مما يخفض تكلفة التكوين؛
- يغني المؤسسة عن توفير مرافق للتكوين تكون شبيهة بالواقع؛
- سرعة عملية التكوين وإشراف زملاءه في العمل على العملية.

سلبيات التكوين خارج مكان العمل

- لا يوفر الظروف الحقيقية الكامل للعمل؛
- تكلفة إضافية للمؤسسة من حيث توفير فريق تكوين؛

إيجابيات التكوين خارج مكان العمل

- توفر ظروف شبيهة إلى درجة كبيرة بالواقع؛
- تفادي إكتساب الأخطاء المرتكبة من قبل العمال في تعلمه؛
- لا يؤثر بالسلب على العملية الإنتاجية في حال تعلمه ببطء؛
- أخطائه لا تنعكس على فساد المنتج، حيث أنه يتعلم ولا ينتج؛
- يمكن تفادي إفساد المتدرب للآلات المكلفة؛
- بالإمكان تعليمك الموظف الجديد ثقافة جديدة مغايرة للثقافة الحالية

السؤال الثاني: زادة أهمية إدارة الموارد البشرية مع زيادة أهمية العنصر البشري في العملية الانتاجية، وضح ذلك من خلال مقال تتطرق فيه إلى تعريف إدارة الموارد البشرية، ووظائفها، أسباب زيادة أهمية الموارد البشري، مثال عن مؤسسة محلية أو عالمية وصلت إلى الريادة من خلال كفاءة رأسمالها البشري

سؤال قدم كواجب منزلي من قبل في المحاضرة، يمكن للطالب أن يجيب حسب المرجع الذي أعتمد عليه، إجابة السؤال على 12 نقطة، تمنح 06 نقاط على التعريف والوظائف والخصائص (نقطتين لكل عنصر)، و06 نقاط تمنح على المثال على أن يتمكن الطالب من شرحه شرحا وافيا يتمكن من خلاله من توضيح أهمية المورد البشرية في المؤسسات المعاصرة.