

السنة الجامعية: 2022/2021	التخصص: تسويق فندقي وسياحي	الشعبة: علوم تجارية
تاريخ الامتحان: 2022/05/15	امتحان مقياس: الاتصال والتحرير الاداري	السداسي: الثاني
العلامة:	مدة الامتحان: 1 سا	الدورة العادية
الاسم واللقب: الفوج: رقم التسجيل:		

التصحيح النموذجي:

السؤال الأول: حدد الفرق الأساسي فيما يلي:

- الفرق بين الاعلام والاتصال؟ (2ن)

الاتصال هو عملية تبادل للمعلومات بين طرفين أو أكثر ، أما الاعلام فهو عملية نقل المعلومة من الذي يعرف إلى الذي لا يعرف.

- الفرق بين الاتصال اللفظي وغير اللفظي (2ن)

يعتمد الاتصال اللفظي على الجانب اللغوي أما الاتصال اللفظي فيعتمد على المظهر العام من تصرفات وايماءات.

- الفرق بين صيغ التقديم بمرجع و صيغ التقديم بدون مرجع (2ن)

صيغ التقديم بدون مرجع تكون في حالة عدم وجود سند أو وثيقة يعتمد عليها في عملية التحرير ، أما صيغ التقديم بمرجع: في حالة كان للوثيقة الإدارية مرجع (سند، وثيقة، قرار...)

- الفرق بين الرسالة الادارية والشخصية (2ن)

الرسالة الادارية والشخصية وثيقتان تحملان الطابع الرسمي والاختلاف يكمن في أن الادارية تحرر وتوقع من قبل الادارة (المسؤول)، أما الشخصية فتححر باسم الشخص ويقوم بالتوقيع عليها بصفة شخصية.

- الفرق بين القرار والمقرر (2ن)

يصدر القرار من سلطة ادارية عليا ، والمخول بإمضاءها المسؤول المفوض بالسلطة، أما المقرر وثيقة تحرر داخل المؤسسة وفي أحد مستوياتها التنظيمية ، ويصدر في قضايا أقل أهمية من القرار.

- الفرق بين المحضر وعرض الحال (2ن)

عرض الحال مجرد استعراض لوقائع معينة (وثيقة اخبارية)، بينما المحضر هو وثيقة اثبات رسمية يدرج المقترحات والحلول.

- الفرق بين الدعوة والاستدعاء (1ن)

الاستدعاء يكون الحضور إليه الزاميا ، على عكس الدعوة التي يكون الحضور فيها بصفة طوعية.

- الفرق بين التقرير والمذكرة الادارية (1ن)

التقرير يقوم بإعداده وتحريره الموظف ليرفعه لرئيسه، أما المذكرة تحرر من قبل الرئيس إلى المرؤوس.

السنة الجامعية: 2022/2021

التخصص: تسويق فندقي وسياحي

الشعبة: علوم تجارية

تاريخ الامتحان: 2022/05/15

امتحان مقياس: الاتصال والتحرير الاداري

السداسي: الثاني

مدة الامتحان: 1 سا

أستاذ المقياس: د. فرطاس فتيحة

الدرجة العادية

العلامة:

الاسم واللقب: الفوج: رقم التسجيل:

السؤال الثاني: نموذج للرسائل الادارية (6ن)

الوثيقة الإدارية: الرسالة الإدارية

(1) En tête: 'الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية'

المكان والتاريخ
Lieu et Dateالطابع
l'imbreالرقم الترتيبي
N° D'ordreQualité de L'exp صفة المرسل
إلىQualité de Dest صفة المرسل إليه
الإشراف (الواسطة) S/ConvertObjet: الموضوع
P. Jointes: المرفقات
Référence: المرجع

تصميم رسالة النص

المarges:

Qualité du signature صفة الموقع
Signature الإمضاء
Prénom الاسم
Nom اللقب
Cachet الختم الإداري

السنة الجامعية: 2022/2021

التخصص: تسويق فندي وسياسي

الشعبة: علوم تجارية

تاريخ الامتحان: 2022/05/15

امتحان مقياس: الاتصال والتحرير الاداري

السداسي: الثاني

مدة الامتحان: 1 سا

أستاذ المقياس: د. فرطاس فتيحة

الدرجة العادية

العلامة:

الاسم واللقب: الفوج: رقم التسجيل: