

المركز الجامعي مرسلبي عبد الله - تيبازة -

معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

السنة الأولى ماستر إدارة أعمال

اللقب : .....

الاسم : .....

رقم الفوج : .....

يوم : 2023/01/17

المدة: ساعة ونصف

## الاجابة الفوجية

امتحان السداسي الأول في مقياس أسس الإدارة الإستراتيجية

أجب عن الأسئلة حسب الحيز المخصص لذلك فقط.

السؤال الأول: 03 ن

ماهي أهم بدائل التعامل مع المنافسين ضمن مستويات الإستراتيجية على مستوى المنظمة ؟

بدائل التعامل مع المنافسين هي :

- إستراتيجية التماثل

- التماثل

- التحالف

- المهادنة

- الانسحاب

السؤال الثاني : 03 ن

تتحكم شركة غنم الأمين ع بشكل كبير في المهارات التي تملكها، كما أن أهمية هذه المهارات في تحقيق القيم المضافة قوي. ماهي

الإستراتيجية التي يجب أن تتبناها هذه المؤسسة؟

إستراتيجية المحافظة  
Maintenir

السؤال الثالث : 03 ن

ضمن إستراتيجية التغيير الاستراتيجي، تقوم إعادة الهيكلة RESTRUCTURING على خطوتين أساسيتين؟

(أولاً) تقوم المنظمة بتقليص مستوى التكاليف والتكامل بحدودها  
الإدارية والاقتصادية أو المستويات من الخدمة الوظيفية. (ثانياً) تتجه المنظمة  
عالي تقليص حجمها بتقليص عدد الموظفين لتخفيض تكاليف التشغيل.

## السؤال الرابع : 03 ن

قامت مؤسسة عبد الله وشركائه للخدمات السياحية بإدخال تكنولوجيا جديدة في السوق مع سعيها للمحافظة على زبائنها الحاليين . ما هي الاستراتيجية التي اعتمدها؟

استراتيجية مايز أو تطوير المنتجات  
Stratégie de différenciation ou Dev. Pr

## السؤال الخامس : 04 ن

ما هي أهم معوقات إدارة المعرفة؟

- 1- ما انطبع عليه الكثير من المديرين من الاحتفاظ بالمعلومات واحتكارها .
- 2- ما خرج عليه كثير من المديرين من احتكار السلطة والقرارات .
- 3- قصور نظم الاتصالات التنظيمية الأقدم والأساسية .
- 4- عزوف بعض العاملين عن المشاركة التي لا تعني فقط المشاركة في المعلومات بل للمشاركة في تحمل المسؤولية .
- 5- قصور هيكل نظم التدريب عن برامج تتكسر لإدارة المعرفة والمشاركة .
- 6- تواضع روح الفريق في العديد من المنظمات .

## السؤال السادس : 04 ن

لماذا تلجأ المؤسسة إلى التنوع الاستراتيجي؟

- رفع للمردودية
- تدوير في النشاطات الأساسية
- تخفيف مخاطرة الارتباط القطاعي (قطاع واحد)
- استغلال الكفاءات
- تحقيق النمو
- الحصول على مهارات - استغلال فرصة