

اللقب:	الاسم:	الفوج:	رقم التسجيل:
--------------	--------------	--------------	--------------------

س1/ كيف ساهم الانترنت في تطور تقنيات التسويق المباشر؟

... ساهم الانترنت... في تطور تقنيات التسويق المباشر... عن طريق تطوير
 قنوات البيع... وزيادة كفاءة حملاتها... وتقليل تكاليفها... وتسهيل
 الوصول إلى المستهلكين... وتقليل وقت الانتظار... وتسهيل عملية
 التفاعل... وتقليل التكاليف... والترويج والتفاعل

3

س2/ إن استهداف الزبائن في حملة التسويق المباشر مرحلة مهمة جدا، كيف تتم هذه المرحلة بنجاح؟ وما الذي يترتب عن الاستهداف الخاطئ للزبائن؟

1/ ... متى تتم عملية استهداف الزبائن بنجاح... يجب أن تكون العملية دقيقة و
 دقيقة... وأن يجمع بين... العملية... بشكل جيد...
 ... قاعدة... من...
 ... وتصنيف الزبائن... بشكل دقيق...
 ... الوقت...
 ...

312

2/ ... إن تكييف... الأهداف...
 ... تكوين...
 ...
 ...
 ...

412

س3/ برأيك، ما أهمية التسويق المباشر في تحقيق أهداف المؤسسة؟

... تحقيق...
 ...
 ...
 ...
 ...
 ...
 ...
 ...
 ...

4

س/4 تريد مؤسسة متخصصة في صناعة مواد التجميل إطلاق حملة تسويق مباشر بهدف زيادة كمية الطلب على منتج جديد مختص بالعناية بالبشرة من جراء الجفاف الذي يصيبها في فصل الصيف، انطلاقا من معارفك المكتسبة في مجال التسويق المباشر ساعد المؤسسة للتخطيط لهذه الحملة.

- * تخصيص ميزانية .. المنتج .. يتكبد .. خصصها .. منتج .. المؤسسة .. عن طريقها
- الترويج على المكان .. العرض ..
- * الهدف من التسويق .. في هذه الحالة .. تهدف المؤسسة .. زيادة .. طموحا
- فالهدف هنا .. استوي .. جيد .. مستوى .. بر .. مثلا .. عليه .. فيه ..
- * القيمة المضافة .. بها .. ان .. الهدف .. عند .. القيمة .. هو .. زيادة .. الى ..
- فقدمت .. هدف .. المؤسسة .. زيادة .. عاليين .. لم .. يقتنعوا ..
- منتجات .. المؤسسة .. عند .. فترة .. بت .. ال ..
- او .. من .. لت .. على .. اتخاذ قرار ..
- * الترويج .. الى .. المنتج .. بال .. اظن .. من .. ج .. الى ..
- فيتردد .. المنتج (تتم الحملة) .. به .. م .. ب ..
- * محتوى الحملة .. تكون .. على ..
- المشكلة .. يتم الترويج .. على .. في هذه
- الحالة .. الترويج .. على ..
- ويتم الترويج .. على ..
- استخدام .. و ..
- ان ..
- * الترويج ..
- بشكل .. و ..
- الترويج .. على ..
- المدة ..
- توقيت الحملة .. في ..
-

الاستاذة: حشلاف حياة
بالتوفيق