

## التصحيح النموذجي لمقياس نظرية المنظمة

السؤال الأول: تعتبر بيئة المنظمة أساس وجود المنظمة واستمراريتها. أذكر النظرية التي أشارت لهذه الفكرة، وشرح كيف يتحقق ذلك؟ 5 ن  
النظرية: نظرية النظم

يتحقق من خلال: التفاعل الذي يحصل بين المنظمة والبيئة، حيث تلعب البيئة الخارجية دورا كبيرا في نظرية النظام المفتوح، سواء من خلال إمدادها بالمدخلات (مدخلات بشرية، مادية، تكنولوجية... الخ) وهذا ما يعد أساس وجود المنظمة، و من خلال استقبال المخرجات (المنتجات من سلع أو خدمات) وهذا ما يعد أساس استمرارية المنظمة .

السؤال الثاني: ركز "سايمون" في تحليله للقرار الإداري على عنصرين أساسيين، أبرز هذين العنصرين مع الشرح، ووضح فكرة "سايمون" فيما يخص صفة الرشد في اتخاذ القرار؟ 7 ن

العنصر الأول: عنصر التكلفة: يتمثل فيما يتطلبه اتخاذ القرار وتنفيذه من المال والوقت والجهد خلال مرحلة الإعداد وجمع البيانات والمعلومات وتصنيفها واقتراح البدائل وتقييمها.

العنصر الثاني: نتائج القرار: ويتسم هذا العنصر بالتعقيد لأنه يرتبط بالأهداف المرجوة من القرار والتي قد تكون متمثلة في تحقيق الربح أو أي أهداف أخرى.

صفة الرشد في اتخاذ القرار حسب "سايمون": أشار "سايمون" إلى فكرة الرشد المحدود في اتخاذ القرار، حيث أوضح أن القرار الإداري لا يكون رشيدا بنسبة 100% لأنه ليس من الممكن أن تتوفر لدى متخذ القرار كل مقومات الرشد، والتي تتطلب توافر معرفته بكل الحلول الممكنة ونتائج كل حل والتقييم السليم لكل البدائل والحلول، وبالتالي فإنه لا بد من التركيز على القرار المرضي وفق المتاح من البدائل المتاحة، فأبي قرار يتم اتخاذه لن يساهم في تحقيق المنفعة القصوى.

السؤال الثالث: تعتبر الإدارة اليابانية أحد عوامل النجاح والتطور في اليابان. أبرز أهم عنصر ركزت عليه الإدارة اليابانية، مع الإشارة إلى أربعة (4) خصائص تميزت بها هذه الإدارة؟ 8 ن

أهم عنصر: العنصر البشري

الخصائص: 1- نظام التوظيف مدى الحياة: يعتبر التوظيف مدى الحياة أحد الميزات الشائعة في المنظمات اليابانية، حيث يبقى الفرد حتى سم التقاعد الإجباري في 55 سنة من العمر.

2- نظام التدريب المستمر والمسارات الوظيفية غير المتخصصة: إن عملية التدريب في المنظمات اليابانية تكون مستمرة وتشمل كل فرد في المنظمة، كما يتم التركيز أيضا على الإمام العام للفرد بدلا من التخصص الدقيق.

3- نظام اتخاذ القرار: من الخصائص المعروفة عن المنظمات اليابانية هي اتخاذ القرار بشكل جماعي.

4- البطء في التقييم والترقية: وهذا من منطلق أن الأداء الجيد للفرد لا يظهر في السنوات الأولى من عمله.

بالتوفيق للجميع

الأستاذة بوديب

