

امتحان مقياس: قانون حماية المستهلك

تخصص تسويق الخدمات / التسويق الفندقي والسياحي

الفوج:	التخصص:	اللقب:	الاسم:
--------	---------	--------	--------

الأصل النموذجي

أجب على ما يلي:

الجزء الأول: (06 نقاط)

1- ما هو رقم المادة القانونية ورقم الفقرة التي عرفت المستهلك وفق القانون 03/09 ؟.

..... المادـة : 03 ، الفـقرة : 01

2- ما هو رقم المادة القانونية ورقم الفقرة التي عرفت المنتج وفق القانون 03/09 ؟.

..... المادـة : 03 ، الفـقرة : 10

3- ما هو رقم القانون الذي عرف من خلاله المشرع الجزائري العقد الإلكتروني؟

..... 02 / 04

4- ما هو رقم المادة ورقم القانون الذي عرف من خلاله المشرع الجزائري شروط العقد الإلكتروني؟

..... المادـة : 05 / 18 ، القـانون : 03

5- ما هو رقم المادة القانونية التي عرفت الضمان وفق قانون 03/09 ؟.

..... المادـة : 02

6- ما هو المرسوم التنفيذي الذي يحدد دور الوالي في حماية المستهلك؟.

..... المـرسـوم رـقم 91 / 91

الجزء الثاني: (14 نقاط)

1- حدد الأدوار التي تقوم بها جمعية حماية المستهلك؟.

..... الدور الو فـاعي

..... الدور العـلـجي

2- ما هي المدة القانونية التي تسمح للمستهلك برفع دعوى قضائية ضد المتدخل في حالة ظهور

عيوب في المنتج؟.

..... في 7 أيام من تاريخ طلب تنفيذ الالتزام بالضمان

3- حدد الشروط التي يجب أن تتوفر في الوسم؟.

- أَنْ يَكُونَ الْوَسْمُ بِاللُّغَةِ الْعَرَبِيَّةِ ١٦
- أَنْ يَكُونَ الْوَسْمُ كَا فِيَا وَفِيَا ! ١٦
- أَنْ يَكُونَ الْوَسْمُ حَفِظُهُمَا وَقَوْا صَنْحًا ! ١٦
- أَنْ يَكُونَ الْوَسْمُ ظَاهِرًا لِصِيقًا بِالْهُدُجِ ١٦

4- ما هي أطراف العقد الالكتروني؟.

- الْمُسْتَهْلِكُ الْإِلْكْتَرُونِيُّ ١٦
- الْمُورِدُ الْإِلْكْتَرُونِيُّ ١٦

5- ما هي طبيعة العلاقة الموجودة بين المستهلك والمتدخل؟.

- هُوَ عَلَاقَةٌ عَدْمِ تَوازِنٍ بَيْنَهُمَا ١٦

6- حدد المديريات التي يتشكل منها مجلس المنافسة؟.

- مَدِيرِيَّةُ الْجَرَاءَاتِ وَهَتَارِيجِ الْمَلَفَاتِ ١٦
- مَدِيرِيَّةُ الْادَارَةِ وَالْوَسَائِلِ ١٦
- مَدِيرِيَّةُ الْدَرَاسَاتِ وَالْوَثَائِقِ وَأَنْذَانِ الْمَعْلُومَاتِ وَالْتَّعَاوِنِ ٠١
- مَدِيرِيَّةُ تَحْلِيلِ الْمَسَوَّفَاتِ وَالْحَقِيقَاتِ وَالْأَنْزاَعِ ١٦