



المركز الجامعي مرسلني عبد الله بتيبازة
معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



قسم علوم التسيير

السنة الأولى ماستر

تخصص: ادارة الأعمال

المدة:

امتحان السداسي الأول

المقياس: أنظمة التسيير

ساعة واحدة

الإجابة النموذجية

الإجابة على السؤال الأول: (04 نقاط)

1. تعريف المقاربة النظامية: (2.5 ن)

أ. مفهوم المقاربة النظامية: (1 ن)

تأخذ هذه النظرية بعين الاعتبار الارتباطات الموجودة بين عناصر المنظمة، كما ينظر هذا المدخل إلى المؤسسة على أنها نظام موحد و موجه نحو تحقيق أهداف مشتركة معينة، حيث تتفاعل أجزاؤه بطريقة تحقق أهداف المؤسسة.

ب. أهم مؤسسي هذا التيار: (1.5 ن)

Norbert Weiner, Kenneth Boulding, Bertalanffy, Ludvig-Von, Maetin Star, Jay Forrestr, Sttafford Beer.

2. أنواع الأنظمة حسب Bertlanfy: (1.5 ن)

- الأنظمة الثابتة؛ (0.25 ن)
- الأنظمة الحركية؛ (0.25 ن)
- الأنظمة المعرفية؛ (0.25 ن)
- الأنظمة المفتوحة؛ (0.25 ن)
- الأنظمة الفردية؛ (0.25 ن)
- أنظمة المجموعات. (0.25 ن)

الإجابة على السؤال الثاني: (04 نقاط)

✓ يمكن تعريف النظريات التسييرية الحديثة على أنها مجموعة الأفكار والبحوث العلمية الحديثة، التي تبحث عن إيجاد حلول للتساؤلات والتحديات والانشغالات العملية والعلمية، الفكرية و التسييرية؛ وذلك لمساعدة متخذ القرار على ترشيد العملية الإدارية وتحقيق الغرض منها بطريقة أفضل. وظهر هذا الفكر في ظل التحديات الحديثة التي تفرزها المعطيات البيئية الحديثة؛ وارتبطت بجملة من الأفكار المعاصرة، التي رسخت أهمية البعد البشري في العملية الإدارية، وجعلت منه أهم مورد في المؤسسة وسر نجاحها، عكس ما كان معتمد في الفكر الإداري السابق حيث كان يركز على البعد المادي والتنظيمي فقط.

و قد أدى هذا التطور إلى ظهور **نظم التسيير المدمجة** و التي تعتبر بمثابة النظام الإداري الذي يسمح للمؤسسة بتحقيق أهدافها بطريقة تلبي فيها مطالب و حاجات الأطراف ذات المصلحة ،

حيث يمثل نظام واحد شامل و مترابط يسمح بإنشاء و تنفيذ أهداف المؤسسة فيما يتعلق بالجودة و البيئة و الصحة و السلامة المهنية بطريقة متناسقة.

الإجابة على السؤال الثالث: (04 نقاط)
أ. تحديد المعايير: (02 نقاط)

- ✓ قدرة المنظمة على التجاوب مع البيئة للحصول على المدخلات؛(0.5 ن)
- ✓ قدرة المنظمة على تحويل المدخلات إلى منتجات و خدمات (العمليات الإنتاجية)؛ (5.0 ن)
- ✓ قدرة المنظمة على توصيل المخرجات إلى البيئة و ضمان قبولها لها؛(0.5 ن)
- ✓ وضوح خطوط الاتصال (أي المعلومات المرتدة)، و التي تساعد على العمليات التصحيحية بالنسبة للمدخلات أو المخرجات أو العمليات. (0.5 ن)

ب. الشكل التوضيحي: (02 نقاط)

←————— درجة استخدام الموارد (الكفاءة) —————→

<u>فعالة و كفوة</u> ✓ تحقيق الأهداف ✓ عدم هدر الموارد (أعلى إنتاجية)	<u>فعالة و غير كفوة</u> ✓ تحقيق الأهداف ✓ هدر الموارد	مرتفع
<u>غير فعالة و كفوة</u> ✓ عدم تحقيق الأهداف ✓ عدم هدر الموارد	<u>غير فعالة و غير كفوة</u> ✓ عدم تحقيق الأهداف ✓ هدر الموارد	منخفض

الإجابة على السؤال الرابع: (08 نقاط)

1. أنماط التسيير التي تعكس مراحل تطوير أنظمة التسيير في غضون القرن 20 : (04 نقاط)

- التسيير التقليدي (مغلق و عقلائي)؛ (01 ن)
- التسيير العقلاني المبني على العلاقات الإنسانية (مغلق و اجتماعي)؛ (01 ن)
- التسيير المخطط (مفتوح و عقلائي) الهدف منه التكيف مع البيئة؛(01 ن)
- التسيير المشترك (التشاركي) يتضمن مجموعة من المفاهيم أبرزها : الثقافة الإستراتيجية ، التسيير الاستراتيجي ، الوعي بسرعة التغييرات البيئية . (01 ن)

2. الأساس الإداري الجديد الذي اعتمدت عليه المؤسسة: (04 نقاط)

النظام المعتمد من قبل المؤسسة هو **نظام التسيير المدمج** حيث يسمح للمؤسسة بتحقيق أهدافها بطريقة تلبي فيها مطالب و حاجات الأطراف ذات المصلحة ، و هو نظام واحد شامل و مترابط يسمح بإنشاء و تنفيذ أهداف المؤسسة فيما يتعلق بالجودة و البيئة و الصحة و السلامة المهنية بطريقة متناسقة تساعد على التطوير و التحسين المستمر.

كما يقوم هذا الأساس بتدعيم المؤسسة بنظام فعال لإدارة المخاطر و أدوات متناسقة للقيادة تدعم موقعها التنافسي في السوق و تسمح لها بتكوين صورتها كمؤسسة مسؤولة، حيث أن هذا النظام مرتبط بالفعالية الاقتصادية ISO 9001، العدالة الاجتماعية ISO 18001 و الحفاظ على البيئة ISO 14001.