المركز الجامعي مرسلبي عبد الله تيبازة

سنة ثانية ماستر

تخصص: تسويق فندقي و سياحي

Open book Exam

مقياس: ادارة الموارد البشرية

التصحيح النموذجي

س2: يحدث أن يرقى الموظف في المرتبة

دون تغيير في الراتب أو يغير راتبه إلى

الوظيفة الأعلى و لا يرقى في الرتبة

حلل هذا الطرح مع توضيح المصطلح

الخاص بهذه الحالة (4ن)؟

الاجابة: الترقية الجافة 2ن

تكون فيها زيادة في الراتب دون زيادة في المسؤولية و

ذلك بسبب عدم شغور المنصب أو عدم كفاءة الفرد مع

وصوله لمرحلة الترقية 1ن

أو تكون زيادة في المسؤوليات دون زيادة في الراتب و

هذا سببه الازمات المالية التي تواجهها المنظمة 1ن

س3: من المتسجدات التي وضحت أهمية المورد

البشري في المنظمات الحديثة هي الحادثة التي أثارت

الجدل لايلون ماسك مدير شركة تيسلا حيث صرح

برغبته في تسريح 10 % من الموظفين بسبب العمل عن

بعد قائلا ان لديه شعورا سيئا تجاه الاقتصاد تسبب

الخبر في تراجع أسهم تيسلا ب 9.2% في نهاية جوان

2022 و بسبب ذلك خسر ماسك 16.6 مليار دولار

ليتراجع عن قراره بتسريح العاملين.

إشرح هذا الطرح موضحا مصطلح

تدريب على الحياة life coaching و

الموظف Meta-employee و تأثيرها على

إدارة الموارد البشرية اليوم (4ن)؟.

الاجابة: تدريب على الحياة هو اهتمام المنظمات اليوم

بكيفية مساعدة العمال ليصبحوا أفضل ليس فقط في

العمل و لكن أيضا في حياتهم يتعلق الامر بكيفية

التعامل مع الاخرين كيف تنمو خارج العمل لهذا

س1: تحاول إدارة الموارد البشرية إيجاد

حلول لمشكلات المورد البشري في المنظمة

و تتحور و تتطور دون توقف تبعا للأزمة

و التغيرات البيئية

اشرح باختصار هذا الطرح (4ن)؟؟؟

الاجابة: التطور التاريخي لإدارة الموارد البشرية 1ن

بداية من مرحلة العبودية و نظام الرق ثم مرحلة

الطوائف 1ن أين بدأ الاهتمام بالمورد البشري بسبب

تطور البيئة بظهور الحرف ثم مرحلة الادترة العلمية

بقيادة تايلر ثم وصلت لمرحلة العلاقات الإنسانية 1ن

ثم إدارة الافراد و إدارة الموارد البشرية و استراتيجية

إدارة الموارد البشرية الرقمية و الموظف ميتافيرس و

إدارة الموارد البشرية على أوسع نطاق ecosystem و

التي كانت مستجدات في إدارة الموارد البشرية حدثت

بسبب التغيرات البيئية مثل أزمة الكوفيد و تطور

عصر الانترنت و ظهور انترنت الساتل و الشوق

الرقمية 1 ن ...

س5: أمازون تصبح خامس أكبر شركة من حيث أعداد الموظفين و هذا منذ وباء كوفيد 19 و ترحح التقارير أن ترتفع للمرتبة الثالثة في ظرف سنتين فقط
حلل أسباب هذا التوجه للشركة (4ن)؟

الإجابة:

أزمة كورونا من بين التغيرات البيئة التي تحدثنا عنها في السؤال الأول و التي ساهمت في تحويل إدارة الموارد البشرية و ظهور تقنيات جديدة في التوظيف و التدريب و إدارة الفرد في المنظمة

فالشركات الالكترونية مثل أمازون قد استفادت كثيرا من ذلك حيث ارتفعت مداخيلها و كثر الطلب 1ن على المنتجات في العالم بسبب الإجراءات الوقائية التي تمنع خروج الزبائن الذين باتو يعتمدون على الأسواق الالكترونية 1ن

أمازون اضطرت الى رفع عدد عمالها لمواجهة الضغط من ارتفاع الطلبات و بالتالي لتغطية متطلبات السوق بهؤلاء العمال 1ن

كما اضطرت الى التوظيف عن بعد بدون السيرة و توفير مكاتب عمل داخل منازل الموظفين الذين أثبتوا ارتفاع مردوديتهم و ارتياحهم لتلك الطريقة 1ن

الأستاذ: سعاد طارق

التدريب خارج العمل مهم للمنظمات 2ن و هو ما أهمله ايلون ماسك و جعل عماله يتدربون من تسريبات تسجيلاته التي يهدد فيها عماله و تعويضهم بالتقنيات الرقمية و استخدام الانترنت ثلاثي الابعاد و انتاج موظف الميتافرس و استخدامه في تكوين العمال و العمل عن بعد و الربط بين التجارب الحقيقية و الافتراضية، و الميتافرس جعلت الموظف مستقل ذاتيا و يكتسب قدرة على الخروج من ضغط المسيرين 2ن .

س4: ما رأيناه خلال أزمة كوفيد 19 أظهر أن الموظفين قادرين على التصرف بشكل جيد للغاية بمفردهم و يمكن أن تكون لهم إدارة ذاتية *self manager*
وضح ذلك (4ن)؟

الإجابة: هو مصطلح جديد ظهر مع أزمة الكوفيد و ظهور عالم الميتافرس يسمى END OF THE EMPLOYEE 2ن أي نهاية الموظف فقد انتهت مقاربة أننا نتحدث عن الموظفين و كأننا نمتلكهم فقد اصبحوا أكثر استقلالية و أبانوا انهم يستطيعون العمل جيدا بعيدا عن فرقهم و المقر و المديرين الذين يتحكمون فيهم و بهذا أصبحوا يمتلكون إدارة ذاتية و قدرة على التسيير الفردي من بعيد دون العيش مع ضغوط المدراء 2ن