

الإسم واللقب: الإجابة المتوقعة: رقم التسجيل: الفوج:

من خلال ما درست في مقياس تسيير المؤسسة أجب على الأسئلة التالية:

1- مفهوم التسيير وأهميته؟ ---- (04 ن)

- مفهوم التسيير هو عملية فعالة ومحددة تشمل في نشاطات معينة تشمل في التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة، التي تهدف إلى تحقيق الأهداف المسمطة باستعمال الموارد البشرية والمادية الفعالة وناحية. (02 ن)
أهمية التسيير: - مواجدة التغييرات والخلافات المختلفة. (02 ن)
- إدارة العناصر الأربعة للأشياء من معدات وأموال وعناصر بشرية.
- مواجدة لها نسبة على المستويين المحلي والوطني.

2- أهمية التخطيط وخطوات عملية التخطيط؟ ---- (04 ن)

أهمية التخطيط: 1- يهدف على إبراز الأهداف بصورة واضحة. (02 ن)
2- يحدد العمل الفعلي والوقت اللازم لإنجاز كل مهمة.
3- يحدد التنبؤ بالمسائل والمشاكل والمواقف.
4- يسهل عليك التفرغ عن طريق مقارنة إنجاز الفعلي.
5- يهدف على توفير كفاءة الأنشطة وزيادة فعاليتها.
أنواع التخطيط: خطوات عملية للتخطيط (1) إدراك التزممة من خلال التنبؤ (2) تحديد الأهداف (3) تحديد الوسائل أو طرق العمل الممكنة أو المتاحة (4) صياغة الخطط الفوقية (5) ترجمة الخطط الفرعية. (02 ن)

3- مفهوم الإتصال وأنواعه؟ ---- (04 ن)

- مفهوم الإتصال: هو تبادل المعلومات بين الأفراد في منظمة أو في إطار عمل أو اتخاذ قرار أو تفسير سلوكيات. (02 ن)

أنواع الاتصالات :- (2 ن)

الاتصالات الرسمية :- وهي نوعين :
الاتصالات أفقية ، والاتصالات رأسية

الاتصالات غير الرسمية

4- مبادئ التنظيم، عناصر الهيكل التنظيمي؟ - - - - (4 ن)

مبادئ التنظيم :- 1- وحدة القيادة وأبعاد الأوامر 2- التماسك في توزيع الأدوار والمسؤوليات 3- نطاق الإشراف والتحكم 4- عدم تركيز السلطة
عناصر الهيكل التنظيمي :- 1- وجود الوحدات الإدارية المختلفة للمنظمة (5 ن)

2- وضع التخصص والمهام 3- نطاق الإشراف ونظ العمولة للمسؤولين
(5 ن)

5- أهداف الرقابة، ومبادئ الرقابة الفعالة؟ - - - - (4 ن)

أهداف الرقابة :- 1- تنظيم عمل الأفراد في الجماعات لتقويم سلوكياتهم مرة من خلال اللوائح والتعليمات (4 ن)

2- التأكد من استخدام الأصول المادية والمالية وإشرافية
3- رفع كفاءة الأفراد والوحدات ونفاذ المعايير الإنتاجية
4- تقليل المشاكل الناتجة عن الأخطاء السلبية
5- تفعيل نظام الاتعمال

مبادئ الرقابة الفعالة :- (2 ن)

1- يجب أن تكون نظام الرقابة مناسباً لطبيعة العمل واهتمامات الإدارة
2- يجب أن يكون نظام الرقابة وسيلة لتحقيق أهداف موضوعية شخصية
3- يجب أن تعمل الرقابة على إيلتغ القدر من الأخطاء
4- ينبغي أن لا تقتصر الرقابة على رقابة سهولة القياس