

التصحيح النموذجي لإختبار السداسي الأول في مادة إدارة التغيير

ملاحظة: الطالب مطالب بشرح الفكرة حسب تعبيره، - طريقة الإجابة ووضوح التعبير والتقيد بالمساحة تدخل في التقويم - توجد علامة 1 نقطة على تنظيم الورقة.

- السؤال الأول: أذكر خصائص التغيير مع شرح مختصر لكل خاصية؟ (ومع شرح جيد لخاصية التوافق وإعطاء مثال توضيحي عنها) (إجمالي السؤال 7 نقاط)
- 1 - الاستهدافية (0.5 ن): أي أن إدارة التغيير في المؤسسة يكون محدد بهدف مسبق تسعى المؤسسة لتحقيقه (الشرح حسب تعبير الطالب 0.5 ن)
 - 2 - الواقعية (0.5 ن): أي أن يكون مجال التغيير ومستواه والأهداف المراد تحقيقها أهدافا واقعية..... (الشرح حسب تعبير الطالب 0.5 ن)
 - 3 - المشاركة (0.5 ن): يشارك كل العمال في كل المستويات والرتب الوظيفية في عملية التغيير..... (الشرح حسب تعبير الطالب 0.5 ن)
 - 4 - الفاعلية (0.5 ن): أن تكون كل العمليات والاجراءات المراد تغييرها تتسم بالفاعلية ولها أهمية بالنسبة للمؤسسة.. (الشرح حسب تعبير الطالب 0.5 ن)
 - 5 - الشرعية (0.5 ن): ألا يكون هذا التغيير مخالف للقانون والتشريعات..... (الشرح حسب تعبير الطالب 0.5 ن)
- 6- التوافق (0.5 ن): ونقصد بها أن يكون هذا التغيير متوافق والقدرات والإمكانات التي تتمتع بها المؤسسة من جهة، وتتوافق مع المعطيات والمتغيرات الدينية والثقافية للمجتمع المحيط (الشرح حسب تعبير الطالب 1 ن)
- (بالنسبة للمثال يعود للطالب الحرية في إعطاء مثال عن هذا العنصر) (0.5 ن)

- السؤال الأول: وفق نموذج لوين فإن ثاني مرحلة من مراحل إدارة التغيير هي (مرحلة التغيير)، وهذه المرحلة تشمل ثلاثة نواحي أساسية داخل المؤسسة، أذكرها مع إعطاء شرح بسيط لكل جانب وإعطاء مثال عن كل ناحية (إعطاء مثال دون شرحه) (إجمالي السؤال 6 نقاط)
- الناحية الأولى: تغيير في أنماط توزيع السلطة ووصلاحياتها (0.5 ن): (كل طالب حسب التعبير وحسب رأيه لهذا العنصر وفق ما يراه أو ما رآه في عمله أو في تجاربه، وعلى قدر شرحه تكون العلامة (1 ن)) (المثال يكون مناسب ودقيق وليس مثال عام (0.5 ن))
- الناحية الثانية: تغيير في التكنولوجيا المستعملة (0.5 ن): (كل طالب حسب التعبير وحسب رأيه لهذا العنصر وفق ما يراه أو ما رآه في عمله أو في تجاربه، وعلى قدر شرحه تكون العلامة (1 ن)) (المثال يكون مناسب ودقيق وليس مثال عام (0.5 ن))
- الناحية الثالثة: تغيير في العمليات الادارية (0.5 ن): (كل طالب حسب التعبير وحسب رأيه لهذا العنصر وفق ما يراه أو ما رآه في عمله أو في تجاربه، وعلى قدر شرحه تكون العلامة (1 ن)) (المثال يكون مناسب ودقيق وليس مثال عام (0.5 ن))

- السؤال الأول: من أسباب مقاومة التغيير نجد معوقات خاصة بالعاملين، وهي نتيجة عوامل إنفعالية، دافعية، معرفية، وعوامل شخصية، أذكر العوامل الشخصية، مع الشرح وإعطاء مثال عن كل عامل (إعطاء مثال دون شرحه). (إجمالي السؤال 6 نقاط)
- 1 - تصلب الأفراد إتجاه التغيير (0.5 ن) (كل طالب حسب التعبير وحسب رأيه لهذا العنصر وفق ما يراه أو ما رآه في عمله أو في تجاربه، وعلى قدر شرحه تكون العلامة (1 ن)) (المثال يكون مناسب ودقيق وليس مثال عام (0.5 ن))
 - 2 - اعتناق بعض المعتقدات السلبية (0.5 ن) : (كل طالب حسب التعبير وحسب رأيه لهذا العنصر وفق ما يراه أو ما رآه في عمله أو في تجاربه، وعلى قدر شرحه تكون العلامة (1 ن)) (المثال يكون مناسب ودقيق وليس مثال عام (0.5 ن))
 - 3 - إفتقار روح المغامرة (0.5 ن): (كل طالب حسب التعبير وحسب رأيه لهذا العنصر وفق ما يراه أو ما رآه في عمله أو في تجاربه، وعلى قدر شرحه تكون العلامة (1 ن)) (المثال يكون مناسب ودقيق وليس مثال عام (0.5 ن))