

شعبة: العلوم التجارية

التخصص: تسويق فندقي وسياحي

السنة الجامعية: 2022/2023

سدايمي: الأول

امتحان مقياس: القدرات المهنية وتطوير الذات

تاريخ الامتحان: 2023/05/02

مدة الامتحان: ساعة واحدة

أستاذ المقياس: أ. د. سمير نعموني

العلامة:

الاسم واللقب: الفوج: رقم التسجيل:

جب عن أحد السؤالين: (يمكن متابعة الاجابة خلف الصفحة) **الإجابة النموذجية**

سؤال 1: يعتبر فن التواصل أحد أهم الكفاءات التي يكتسبها الفرد عامة والموظف باعتبارها أحد أهم عوامل النجاح. عالج موضوع حسب ما درست في المحاضرة مركزا على معيقاته في العمل.

سؤال 2: توصل الأكاديمي أبراهام ماسلو إلى أن (تحقيق الذات) هو أعلى مستوى يمكن الوصول إليه من خلال هرم يتكون من ثبقات. عالج الموضوع حسب ما درست في المحاضرة.

الموضوع الأول : تتضمن الإجابة العناصر الآتية :

- ① أشهر مهارات التواصل 12 ن
- ② طرق تنصية مهارات التواصل 3 ن
- ③ معيقات التواصل (معيقات تتعلق بالمرسل ، معيقات تتعلق بالرسالة ، معيقات تتعلق بالمستقبل) 12 ن

الموضوع الثاني : تتضمن الإجابة العناصر الآتية :

- ① التعريف ب(هرم الحاجات) أو نظرية أبراهام ماسلو والتي تتضمن ٥ مراتب . مع الشرح والتثيل 14 ن
- ② سمات الشخصية المسلمة لمنهجية حسب أبراهام ماسلو بناء على نتائج دراسته طيدانية 6 ن