

الشعبة: علوم التسيير	السنة: الثانية ماستر تخصص إدارة أعمال	السنة الجامعية: 2023/2022
السادسي: الثالث	امتحان مقياس: إدارة أنظمة المعلومات	مدة الامتحان: ساعة
الدورة: الاستدراكية	أستاذة المقياس: عاشوروسيلة	

العلامة: 20/20

## الإجابة النموذجية

تُعنى إدارة أنظمة المعلومات بتصميم وتنظيم أنظمة المعلومات ومراقبتها وضمان أمنها وحمايتها، وذلك من خلال الأخذ بعين الاعتبار البعد التنظيمي والوظيفي والإنساني وكذا البعد التكنولوجي من أجل ضمان الاستجابة للاحتياجات المعلوماتية بصفة سريعة وفعالة.

س1: كيف يساهم نظام المعلومات في ترشيد القرارات في المنظمة؟ (07 نقاط) (01x7)

- توفير المعلومات عن كل الأنشطة لاكتشاف المشكلات والفرص
- السرعة في اكتشاف المشكلة وجمع المعلومات عنها وعن بدائل الحل الممكنة
- تقييم بدائل الحل من خلال تقديم تقارير مفصلة عن كل بديل والتنبؤ بالنتائج المنتظرة لكل بديل وكيفية قياسها
- تسهيل المفاضلة بين البدائل المختلفة وتحديد أفضل البدائل من خلال نماذج القرارات لنظم دعم القرار.
- سرعة اتخاذ القرار وسهولته
- الدقة في اتخاذ القرار من خلال توفير معلومات دقيقة
- تخزين واسترجاع المعلومات لاستخدامها مستقبلا في حل المشكلات واتخاذ القرارات
- تحسين الاتصال لإيصال المعلومات عن القرار إلى المشاركين في تنفيذه لإقناعهم به
- الموضوعية والملاءمة في اتخاذ القرار

س2: اشرح دور أنظمة المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية للمنظمة؟ (07 نقاط) (01x7)

- تحسين إنتاجية التصميم من خلال نظام المعلومات الإنتاجي
- بناء قاعدة معلومات استراتيجية مهمتها تقديم المعلومات لمساندة تنافسية المنظمة وزيادة حصتها السوقية
- التحكم في جودة المنتجات والعمليات
- تخفيض التكاليف باستخدام نظام الإنتاج المعتمد على الحاسوب والتصميم باستخدام الحاسوب، وكذا نظام تبادل البيانات إلكترونيا مع الموردين.
- الاحتفاظ بالزبائن وكسب ولائهم. - توطيد العلاقة مع الموردين. - تحقيق الكفاءة التشغيلية
- توفير حواجز الدخل من خلال زيادة نسبة الاستثمار في تقنية المعلومات.
- تحسين الأداء المالي للمنظمة من خلال نظام المعلومات المالي والمحاسبي
- زيادة يقظة المنظمة. - توفير معلومات عن الأسواق وفرص البيع واختبار المنتجات الجديدة من خلال بحوث التسويق.

س3: ماهي أهم الطرق والوسائل التي تستخدمها المنظمات لحماية أنظمة معلوماتها من التهديدات الأمنية التي تواجهها؟ (06 نقاط) (01x6)

- استخدام وسائل التعرف والتحقيق من شخصية المستخدم (خواص مميزة للمستخدم، أشياء يمتلكها المستخدم، أشياء يعرفها المستخدم).
- أمن الأفراد: من خلال انتباه العنصر البشري لتحركاته وتصرفاته لحماية المعلومات الحساسة.
- أمن المواقع: كاستعمال الأقفال الإلكترونية أو التحكم الإلكتروني كالبطاقات المغنطة، كاميرات مراقبة...
- أمن الأجهزة الإلكترونية: وملحقاتها من خلال القيام بصيانتها شخصيا تفاديا لإمكانية التلاعب بالأجهزة.
- مضادات الفيروسات / التحديثات (آلية أو يدوية)
- كلمات مرور قوية
- جدار النار Firewall
- التشفير / التوقيع الإلكتروني.