

المركز الجامعي تيبازة

معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

امتحان في مادة: إقتصاد المؤسسة (ساعة واحدة)

السنة الثانية تخصص: علوم تجارية وعلوم التسيير

الاسم واللقب: الشعبة: الفوج:

الأسئلة: (ملاحظة: لا تحتسب أية إجابة خارج الأسطر المخصصة)

السؤال الأول: أجب باختصار على الأسئلة التالية (14 نقطة)

1- تتمثل دورة حياة المؤسسة في المراحل المتتالية التي تعيشها من مرحلة ظهورها كفكرة مروراً بمرحلة النمو والنضج وصولاً إلى مرحلة التراجع والزوال. وقد ظهرت عدة نظريات مفسرة لدورة حياة المؤسسة أهمها تقسيم GUP و الذي قسمها لعدة مراحل اذكرها بالشرح. (04 نقاط)

📌 تقسيم GUP: قسم حياة المؤسسة إلى أربعة مراحل هي:

- 1 - مرحلة النشأة والانطلاق: هي مرحلة دخول السوق في السنوات الأولى لتأسيس المؤسسة. (01 نقطة)
- 2 - مرحلة النمو والتوسع: تعبر هذه المرحلة عن مدى الانتعاش والتوسع الذي حققته المؤسسة. (01 نقطة)
- 3 - مرحلة النضج والاستقرار: يتميز هذه المرحلة بالقدرة على المنافسة والتحكم في الأسعار والعمل على تطوير الإنتاج. (01 نقطة)
- 4 - مرحلة التدهور والتراجع: هي مرحلة حرجة تمر بها المؤسسة تعكس ملامح الفشل. (01 نقطة)

II - حدد الفروقات بين المصطلحات التالية: (03 نقاط)

1. الفعالية والكفاءة:

• الفعالية: هي محصلة تفاعل مكونات الأداء الكلي للمؤسسة بما تحتويه من أنشطة إدارية و ما يؤثر فيه من متغيرات داخلية و خارجية ، و هذا لتحقيق هدف او مجموعة من الأهداف خلال فترة زمنية محددة. (01 نقطة)

• الكفاءة: هي الاستخدام الأمثل للموارد المادية و البشرية المتاحة لتحقيق حجم أو مستوى معين من المخرجات. (01 نقطة)

• الإنتاجية: هي العلاقة بين مدخلات العملية الإنتاجية و المخرجات الناتجة عن هذه العملية. (01 نقطة)

III – تعتمد المؤسسة في عملية تحليل المحيط الاقتصادي التنافسي لها على " أداة التحليل البيئي " و التي ينتج عنها تحديد عدة جوانب على البيئة الداخلية و الخارجية ، حيث يمكن تحليل بيئة المؤسسة من خلال معيارين. اذكر هذين المعيارين موضحاً ذلك من خلال شكل توضيحي. (04 نقاط)

• يمكن تحليل بيئة المؤسسة من خلال معيارين هما: التعقيد والاستقرار.

أ. التعقيد: و يشير إلى درجة تعدد العناصر التي تشكل منها بيئة المؤسسة من جهة ، ودرجة اختلاف طبيعتها (درجة التجانس) من

جهة أخرى، و يسمح لنا هذا المعيار بالتمييز بين البيئة المعقدة و البيئة البسيطة. (01 نقطة)

ب. الاستقرار: و يشير إلى مدى الثبات أو التغيير في مكونات البيئة. (01 نقطة)

		درجة التعقيد	
		ضعيفة	قوية
درجة عدم الاستقرار	ضعيفة	بيئة بسيطة و متوقعة	بيئة معقدة و متوقعة
	قوية	بيئة بسيطة و أقل توقعا	بيئة مضطربة

IV – يرى H. Mintzberg أن تنظيم المؤسسة و هيكلتها يرتبط بجانبين أساسيين و هما تقسيم العمل و التنسيق؛ و لبلوغ التنسيق في المؤسسة فقد حدد له ثلاث ميكانيزمات و آليات. اذكرها بالشرح. (03 نقاط)

- **التصحيح المتبادل:** يتحقق هذا التصحيح من خلال الاتصال بين الأفراد الذين يعملون معا في إطار الجماعة ، سواء ارتبط ذلك بانجاز ما هو مطلوب ، أو في حل المشاكل التي يصادفونها. (01 نقطة)
- **الإشراف المباشر:** يكون ذلك بالتدخل المباشر للمسؤولين في مختلف الوحدات التنظيمية من خلال الأوامر و التعليمات المناسبة. (01 نقطة)
- **المعيارية:** يكون التنسيق بين الأنشطة و الأعمال محدد مسبقا ، كما يتحقق ذلك دون تدخل المسؤول مباشرة في العمل. (01 نقطة)

السؤال الثاني: اجب ب " صحيح " أو " خطأ "، مع تصحيح الخطأ إن وجد. (06 نقاط)

- تعرف وظيفة الإنتاج بأنها عملية خلق السلع و الخدمات عن طريق إعداد الرسومات و التصميمات و التخطيط و التشغيل و الرقابة على النظام المطبق لتحويل عوامل الإنتاج إلى مدخلات. (خطأ) (0,5 نقطة)
- *تعرف وظيفة الإنتاج بأنها عملية خلق السلع و الخدمات عن طريق إعداد الرسومات و التصميمات و التخطيط و التشغيل و الرقابة على النظام المطبق لتحويل عوامل الإنتاج إلى مخرجات. (01 نقطة)
- تنقسم وظيفة التموين إلى ثلاث وظائف فرعية هي وظيفة الشراء، وظيفة التخزين و وظيفة التسويق. (خطأ) (0,5 نقطة)
- * تنقسم وظيفة التموين إلى **وظيفتين فرعيتين** هما: **وظيفة الشراء و وظيفة التخزين**. (01 نقطة)
- يقوم التنظيم العمودي على أساس تقسيم العمل و توزيع المهام داخل المؤسسة الاقتصادية. (خطأ) (0,5 نقطة)
- * **يقوم التنظيم الأفقي** على أساس تقسيم العمل و توزيع المهام داخل المؤسسة الاقتصادية. (01 نقطة)
- تقيس الإنتاجية الكلية لعوامل الإنتاج الفعلية التي تحول بها المؤسسة مجموعة عوامل الإنتاج إلى مخرجات (صحيح). (1,5 نقطة)

بالتوفيق

دا باشا سمية