

| | | |
|---|----------------------------|---------------------------|
| الشعبة: الثالثة | التخصص: علوم ادارة اعمال | السنة الجامعية: 2023/2022 |
| السادسي: الثاني | امتحان مقياس: ادارة الجودة | تاريخ الامتحان ماي 2022 |
| الدرجة: عادية | رقم التسجيل: | مدة الامتحان: 01.30 ساعة |
| الاسم واللقب: <u>الصحیح النموذجي الفوج:</u> | العلامة: | |

اجب على السؤال .

س01: في تقرير عن شركة EXXON MOBIL أنها تحاول معالجة الأخطاء و العيوب قبل بداية عمليتها الإنتاجية و ذلك من أجل تطبيق مبادئ ادارة الجودة بشكل جيد من خلال ما درست في المحاضرة اشرح هذا الطرح

جاءل شركة Exxon بالتسابق الأحرار، ومعالجتها قبل المرحلة الأولى للعملية الإنتاجية وهذا ما يسمى بتأكيد ضمان الجودة.

س2: تسعى المؤسسات الى انشاء تكتلات في اطار الازو هي في غنى عنها فتكون سببا في اضعافها و جعل المنافسة تشتد لهذا فهي تحاول دائما الانفراد

بميزة تغنيها عن هذه التكتلات اشرح

التكتلات تكون على المستوى البرمكي أو الاقتصادي أو الوظيفي. هي ليست ضارة عندها و هي سبب في تقويتها و منحتها ميزة تنافسية لهذا فهذه التكتلات تكون ضارة بشكل كبير للمستهلك أو المستهلكة أو دولة لتسعى المودسة كما لها بها قوة وميزة تنافسية.

س3: ماهي الاصفار السبعة للجودة ؟

- Zero stock
- o panne
- o Délai
- o papier
- o Défaut
- o mepris
- o accident

- مخزون خزون
- o 4
- o 4
- o 4
- o 4
- o 4
- o 4

| | | |
|-----------------|----------------------------|---------------------------|
| الشعبة: الثالثة | التخصص: علوم ادارة اعمال | السنة الجامعية: 2023/2022 |
| السداسي: الثاني | امتحان مقياس: ادارة الجودة | تاريخ الامتحان ماي 2022 |
| الدرجة: عادية | رقم التسجيل: | مدة الامتحان: 01.30 ساعة |
| الاسم واللقب: | الفوج: | العلامة: |

س4: في مخطط السبب و الأثر نقوم بتحديد قاعدة ال 80/20 من اجل تحديد المشكلة ثم حلها اعتماد على تحليل بارينو اشرح ذلك مع اعطاء مثال

مثال: دخول السيد والادب تقوم بتحديد قاعدة (10%) من اجل تحديد المشكلة
 في ما يخص بارينو تحديد على قاعدة 80/20 من المشكلة بتسببها
 20% من الأخطاء تسببها (10%)

مثال آخر (10%)

تجارت شركة معينة (Toyota) من عدم فيها الراتب
 الأخطاء حسب التسيير: أصلها الآلات، كالمسألة الأفراد، الآلة
 ثم تطبق بارينو لنجد أن الخلل في الآلات يسبب 80% من المشكلات

س5: من إدارة الجودة إلى إدارة الجودة الشاملة !! اشرح هذا الطرح من خلال ما فهمته من المقياس

نتكلم على مراحل لإدارة الجودة:

- 1- مرحلة التخطيط والتفكير
 - 2- مرحلة مراقبة الجودة (1)
 - 3- تأكيد ضمان الجودة
 - 4- إدارة الجودة: وهي جميع الأنشطة التي تساهم في الجودة (إحصائيا والمستمرة لبيان وتنفذ عن طريق تحسين الجودة ومراقبتها وضمان الجودة (1,5)
- على طار نظام الجودة
 وإدارة الجودة الشاملة: هي فلسفة لإدارة أظهروا في السنين
 من البيان يعتمد على مشاركتهم جميع إعطاء المؤسسة كطريق
 النجاح على طريق التطوير من خلال ضمان الجودة (1,5)

Signature