

الشعبة: علوم التسيير

التخصص: إدارة الفنادق والسياحة

السنة الجامعية: 2023/2022

السداسي: السادس

امتحان مقياس: إدارة الموارد البشرية

تاريخ الامتحان: 2023/05/25 (08:30 إلى 09:30)

الدورة: العادية

أستاذ المقياس: د/ قدور علي

مدة الامتحان: ساعة واحدة

العلامة:

الاسم: واللقب: الفوج:

السؤال الأول: ينقسم التكوين إلى نوعين 1- تكوين في مكان العمل، أين يتكون العامل وفي نفس الوقت ينتج، 2- وتكوين خارج مكان العامل (في مراكز تكوين خاصة أو على نفس الآلات لكن خارج أوقات العمل)، وضح سلبيات وإيجابيات كل منهما

إيجابيات التكوين في مكان العمل (أثناء العمل)

سلبيات التكوين في مكان العمل (أثناء العمل)

- أقل كلفة

- يمكن أن يعطل الآلة

- يتعلم على الآلات الحقيقية

- يؤخر العمل في حال كان الإنتاج على شكل سلسلة إنتاج متواصلة

- يتعرض لنفس ضغوط العمل الحقيقية

- كثرة الفاقد من المنتج الذي يمكن أن يشكل خسارة كبيرة

- يتكون وينتج في نفس الوقت

إيجابيات التكوين خارج مكان العمل

سلبيات التكوين خارج مكان العمل

- لا يؤثر على سير العملية الإنتاجية

- لا يتعرض العامل لنفس محيط العمل الحقيقي

- يمكن أن تعاد المحاولة دون خسارة للمنتج

- العامل يعلم أنه في تمثيلية عمل ومنه لا يتعرض لضغط

- يمكن أن يكون التكوين في آلات شبيهة

- أكثر كلفة بالنسبة للمؤسسة

- يمكن أن يشمل التكوين جوانب نظرية أخرى

السؤال الثاني: زادة أهمية إدارة الموارد البشرية مع زيادة أهمية العنصر البشري في العملية الانتاجية، وضح ذلك من خلال مقال تتطرق فيه إلى تعريف إدارة الموارد البشرية، ووظائفها، أسباب زيادة أهمية الموارد البشري، مثال عن مؤسسة محلية أو عالمية وصلت إلى الريادة من خلال كفاءة رأسمالها البشري

• في الإجابة على تعريف إدارة الموارد البشري يعود للطالب تعريفه حسب المصدر الذي أعتمد عليه

• أما بالنسبة للوظائف فتكون العلامة كاملة إذا ذكر - تحليل وتوصيف الوظائف - تخطيط الموارد البشرية - توظيف الموارد البشرية - تكوين الموارد البشرية - إدارة الأجور - إدارة الحوافز - إدارة المسار المهني للعمال

• بالنسبة للأهمية يعود للطالب حسب معلوماته على أن يذكر على الأقل 4 عناصر

• بالنسبة للمثال حسب ثقافة ومعارف الطالب، وقد ذكر العديد من الأمثلة المحلية والعالمية في المحاضرة

1 تكمل الإجابة خلف الورقة 2- يمنع استبدال الورقة

بالتوفيق للجميع

الأستاذ قدور